

## EL CLIENTE REALIZA SU COMPRA O TRANSACCIÓN

### ESTABLECIMIENTOS



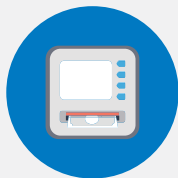
El cliente realiza la compra y su pago se registra de manera automática a través de un POS, o bien mediante la rastrillada manual.

### INTERNET



Pago de impuestos, líneas aéreas, colegios, universidades y establecimientos afiliados al servicio de botón de pagos.

### CAJERO AUTOMÁTICO O ATM



Puede realizar avances en efectivo, consultas de saldos, pago de consumos y retiro de saldos a favor.

### PAGO AUTOMÁTICO DE SERVICIOS



Puede realizar el pago de sus planillas de telefonía, internet y televisión pagada, etc., de manera automática mes a mes.

## SELECCIONA EL TIPO DE CRÉDITO DE SU PREFERENCIA

### CRÉDITO CORRIENTE

El cliente paga sus consumos en la fecha de pago determinada. Al cancelar la totalidad sin ningún costo adicional, o pagando el mínimo exigible utilizando su rotativo, con los mismos intereses del diferido.

### PLAN PAGOS

Dependiendo del establecimiento, el cliente puede diferir sus consumos a los meses sin intereses que disponga el establecimiento.

### DIFERIDO SIN INTERESES

El cliente difiere sus pagos hasta 48 meses, dependiendo del tipo de establecimiento.

### DIFERIDO PLUS

El socio difiere parte de sus cuotas sin intereses y otra parte con intereses.

## PROCESAMIENTO EMISOR

A través de la red Diners Club/Interdin/Discover se garantiza la aceptación en los locales comerciales y recibe el detalle para la facturación.

Se cuenta con contratos con los establecimientos comerciales afiliados por medio del cual se realizan gestiones de pago y cobranza de los créditos, bajo un concepto integral de servicio.

## EMITE UN REPORTE DE SUS CONSUMOS.

### ESTADO DE CUENTA

Mediante este documento, el cliente recibe información detallada de sus consumos y por otro lado, un respaldo respecto de los costos que el emisor factura cumpliendo con las disposiciones tributarias.

## RECIBE ESTADO DE CUENTA Y PAGO

El tarjetahabiente recibe el detalle de sus consumos en su estado de cuenta vía:

- Estado físico por courier.
- Estado virtual por **Internet**.
- Estado por vía Celular.

## TARJETAHABIENTE REALIZA SU PAGO

El tarjetahabiente puede realizar pagos en:

- Ventanillas de cualquier banco asociado a nivel nacional.
- Débito automático de su cuenta bancaria previamente autorizado por el cliente.
- Transferencia Bancaria o Interbancaria por Internet

## TRASACCIONES SEGURAS

Durante todo este proceso, existe un sistema que asegura la transacción realizada con todas las seguridades.

En el caso de establecimientos, se genera el proceso de venta segura. El dependiente verifica datos de identidad del cliente y adicionalmente en algunos casos, se realiza una solicitud de autorización en el cual un funcionario del Emisor realiza un análisis de comportamiento crediticio y define la misma.

En las transacciones realizadas por Internet, cajero automático y pago automático, se utiliza un sistema de validación por medio de claves personales, las mismas que aseguran estos procesos con los más altos estándares.